

ООО “Глобал Гео”

Сервис “Hotmaps”

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации ПО

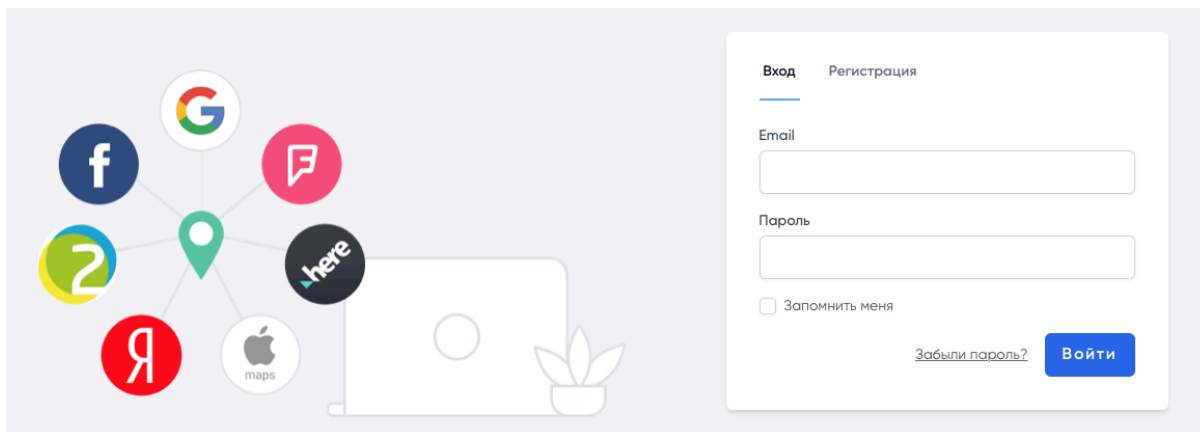
2021 г.

Оглавление

Авторизация пользователя	3
Меню управления	3
Дашборд	3
Локации	4
Присутствие	5
Отзывы	5
Аналитика	6
Отчет по оценкам	6
Отчет по отзывам и ответам	7
Отчет по трафику и действиям	8
Отчет по конкурентам	9
Настройки	10
Настройки проекта	10
Авторизации	11
Импорт фидов	12
Экспорт фидов	13
Импорт из файла	13
Шаблоны ответов	14
Теги отзывов	15
Профиль пользователя	16
API токены	17

Авторизация пользователя

Для старта работы с сервисом наберите в адресной строке браузера <https://corp.hotmaps.me> и укажите авторизационные данные:
demo@hotmaps.me
kuvpuW-9kinve-workuh

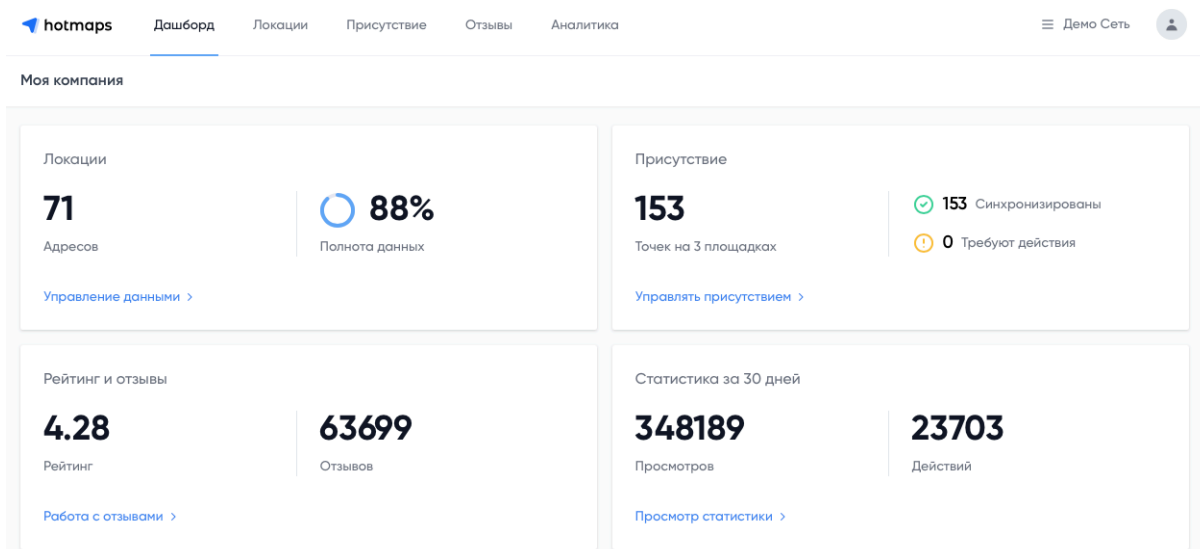


Меню управления

После авторизации в системе вам будут доступны ряд разделов.

Дашборд

На данной странице представлена сводная информация по всем локациям, которые доступны пользователю. Вы можете найти и отредактировать существующие локации, добавить фотографии и запанировать дату открытия.




Название	Контакты	Статус	Полнота	Присутствие	Рейтинг
Евромаркет, супермаркет Мичурина 2-я, 42а Брянск, Брянская область Код: 1041832602 Группа: По умолчанию	Торговый центр 88007707627 http://europa-ts.ru	Работает пн-сб: 09:00-23:00 вс: закрыто	95%	2 синхр.	☆ 4.0 💬 22
Евромаркет, сеть торговых центров Сумская, 44 Курск, Курская область Код: 1286982229 Группа: По умолчанию	Торговый центр 88007707627 http://www.europa-ts.ru	Работает пн-сб: 09:00-22:00 вс: закрыто	95%	2 синхр.	☆ 4.0 💬 403

Локация

Евромаркет, супермаркет
 Брянская область Брянск Мичурина 2-я, 42а

- Основные сведения
- Фотографии
- Прайс-листы



Евромаркет, супермаркет Работает ✎

Торговый центр

📍 Россия Брянская область Брянск
Мичурина 2-я, 42а ✎

🕒 пн-сб: 09:00-23:00
вс: закрыто ✎

☎ 88007707627 ✎

🌐 <http://europa-ts.ru>
<http://europa-market.ru> ✎

☰ добавить описание ✎

📅 добавить дату открытия ✎

🆔 Company Id: 1041832602
Код филиала: добавить ✎

Локации

В данном разделе представлен табличный способ редактирования сведений о локациях с моментальным сохранением изменений.

hotmaps Дашборд Локации Присутствие Отзывы Аналитика Демо Сеть

Основные данные

Всего 71 Скачать Excel

ID	Код	Г...	Название	Категор...	Телефон	Сайт	И...	С...	Р...	Г...
d227	d227	default	Евромаркет 32	Торговый...	8 (472) 2...	https://eur...	3080...	Росс...	Белг...	Белг...
d235	d235	default	Евромаркет 41		8 (800) 7...	https://eur...	3980...	Росс...	Лип...	Лип...
d234	d234	default	Евромаркет 40	Торговый...	8 (800) 7...	https://eur...	3050...	Росс...	Курс...	Курск
d233	d233	default	Евромаркет 39	Суперма...	8 (800) 7...	https://eur...	3050...	Росс...	Курс...	Курск

Присутствие

На данной странице представлен автоматический отчет о присутствии локаций на геосервисах.

Присутствие Медиа-менеджер 🔍 ⌚ 📄

151 в системе 80 корректны 0 модерация 62 нет данных 65 ошибки режимов/статусов

Показывать: 50 страница 1 из 5 Вперед >

Локация Сведения в базе На площадке Сверка

Евромаркет, супермаркет
 Минчурина 2-я, 42а
 Брянск, Брянская область
 Код: 1041832602
 Группа: По умолчанию

Работает
 пн-сб: 09:00-23:00, без перерыва
 вс: закрыто
 Торговый центр
 8 (800) 111-22-33
 https://evromarket.ru

Отсутствует Данные от -

Евромаркет, супермаркет
 Минчурина 2-я, 42а
 Брянск, Брянская область
 Код: 1041832602
 Группа: По умолчанию

Работает
 пн-сб: 09:00-23:00, без перерыва
 вс: закрыто
 Торговый центр
 8 (800) 111-22-33
 https://evromarket.ru

Закрыто навсегда
 пн-вс: закрыто
 Данные от 09 Sep 16:03


Группа локаций: Выберите...
 Регион: Выберите...
 Город: Выберите...
 Статусы локаций: Выберите...
 Локация: Выберите...
 Площадка: Выберите...

Отзывы

На данной странице вы найдете отзывы о вашей компании, собранные с различных площадок. Отслеживайте новые отзывы и отвечайте на них прямо из платформы.

hotmaps Дашборд Локации Присутствие **Отзывы** Аналитика Демо Сеть

Отзывы 4.28 ср. оценка 63732 отзывов




Артём Щеглов
★★★★★

17 Jun 21 21:45

Google Евромаркет 38, Воронеж, Новгородская улица, 126 [↗](#)

Пользователь поставил оценку, но не оставил отзыв

[Ответить](#)



Ирина Корвецкая
★★★★★

17 Jun 21 20:49

Google Евромаркет 27, Липецк, улица Стаханова, 36 [↗](#)

Пользователь поставил оценку, но не оставил отзыв

[Ответить](#)

Поиск по тексту отзыва

Группа локаций

Локация

Источник

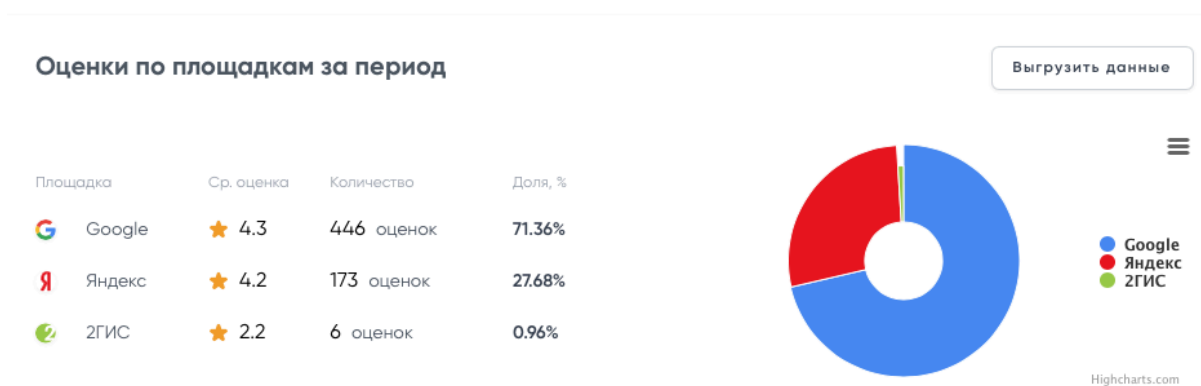
Период
От До

Аналитика

На данной странице представлены отчеты по оценкам, работе с отзывами, трафику и конкурентному анализу.

Отчет по оценкам

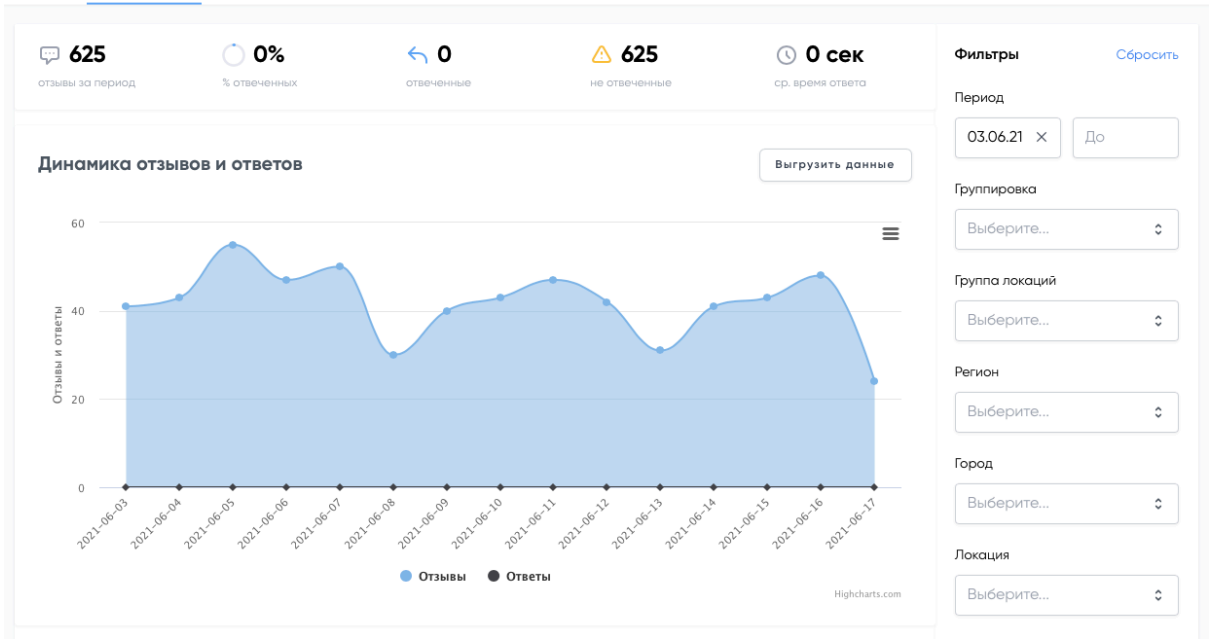
В отчете за выбранный период показывается средняя оценка их количество с разбивкой на сентименты (нейтральный, позитивный и негативный), источники отзывов с детализацией до локации.





Отчет по отзывам и ответам

В отчете представлен график динамики отзывов и ответов с расчетом среднего времени на ответ, семантикой отзывов и статистикой по работе операторов, которые отвечают на отзывы из личного кабинета сервиса Hotmaps.



Фильтры Сбросить

Период: 03.06.21 × До

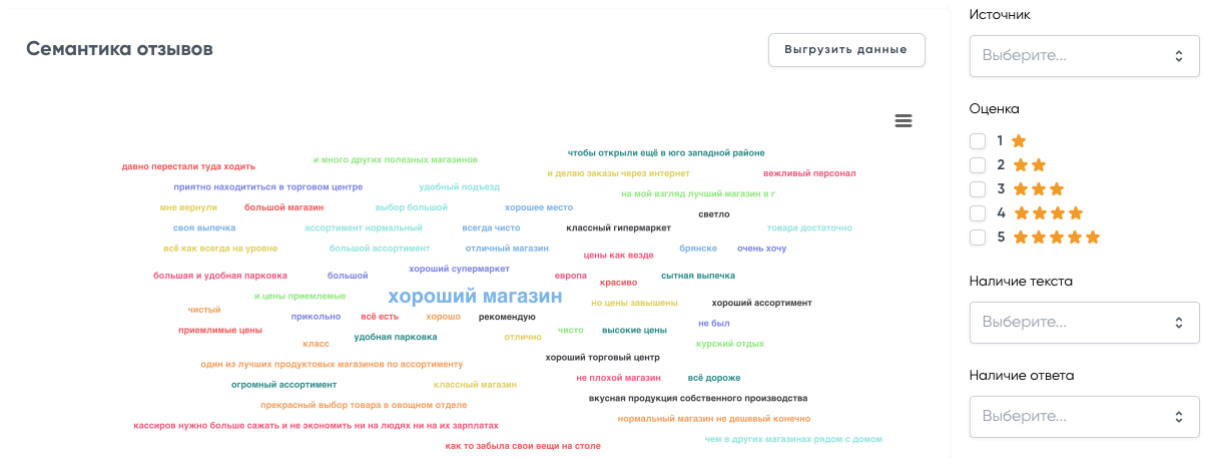
Группировка: Выберите...

Группа локаций: Выберите...

Регион: Выберите...

Город: Выберите...

Локация: Выберите...



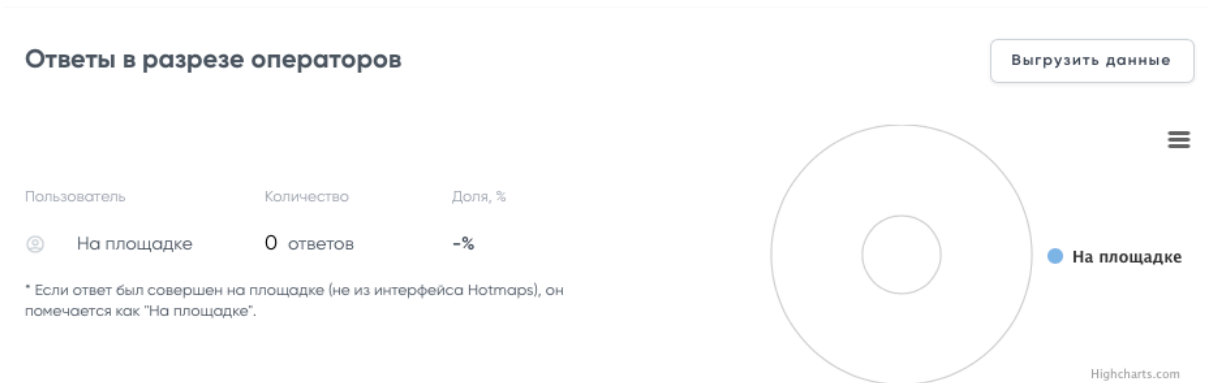
Источник: Выберите...

Оценка:

- 1 ★
- 2 ★★
- 3 ★★★
- 4 ★★★★
- 5 ★★★★★

Наличие текста: Выберите...

Наличие ответа: Выберите...

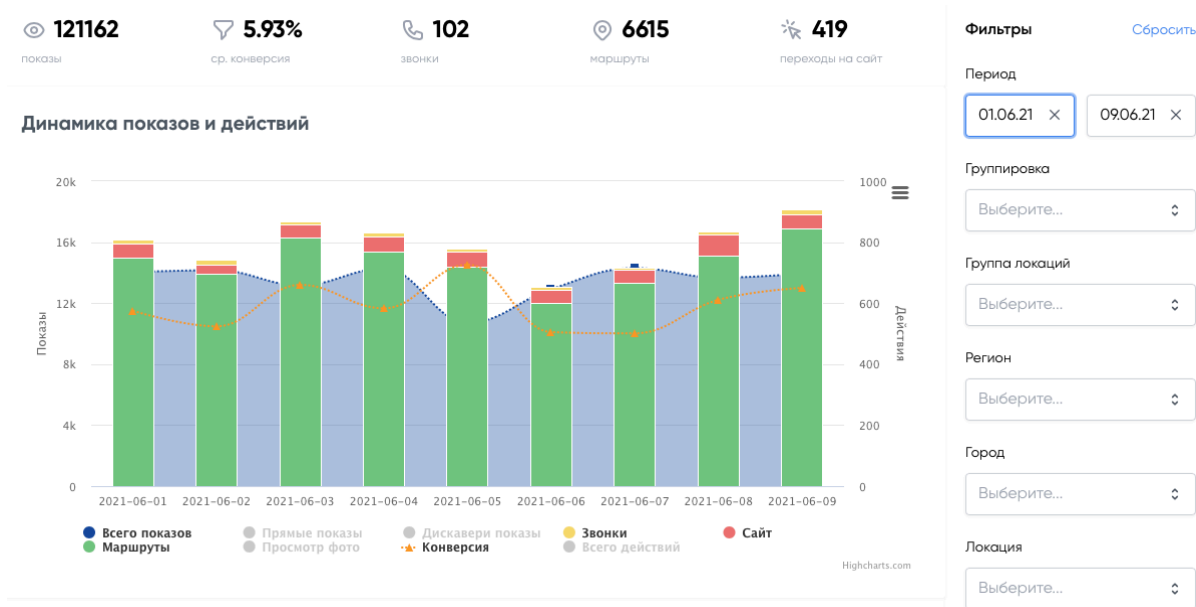


Отчет по трафику и действиям

На графиках представлена сводная статистика по целевым действиям с подключенных геосервисов. Присутствует возможность расширенной

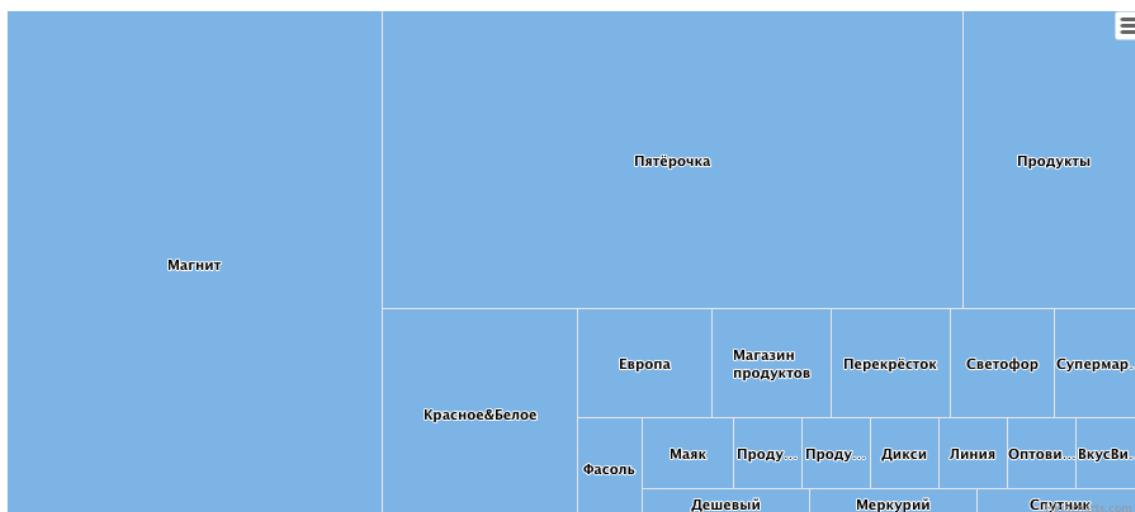
выгрузки данных за период. Данные могут приходиться с задержкой до 4 дней, в соответствии с правилами площадок.


Средняя конверсия в действие рассчитывается как отношение суммы всех действий к просмотрам.




Отчет по конкурентам


В данном отчете показывается карта локальных конкурентов относительно каждой локации сети в радиусе 2-5 км. По каждому конкуренту показывается, как часто он встречается и на каком среднем расстоянии.



 **593**
всего конкурентов

 **40**
ваших локаций

14.8 к 1
ср. конкуренция

 **1.09 км**
ср. расстояние

Топ 20 локальных конкурентов

Выгрузить данные



Показывать:

10

страница

1

из 2

Вперед >

Конкурент	Встречаемость	Ваших локаций	Ср. расстояние, км.
Магнит	117	32	0.82
Пятёрочка	106	32	0.96
Продукты	33	14	0.61
Красное&Белое	25	12	0.61
Европа	9	11	1.15
Магазин продуктов	8	5	0.83
Перекрёсток	8	9	0.89
Светофор	7	6	1.29
Супермаркет	6	6	0.63
Фасоль	4	4	1.36

Настройки

Настройки проекта

В настройках проекта можно отредактировать информацию о проекте и владельце, добавить или удалить пользователей проекта и предоставить им соответствующие права доступа:

1. Администратор. Пользователь с правами администратора имеет доступ во все разделы и права на все операции.
2. Менеджер данных. Пользователь с правами управления данными в проекте. Не имеет прав на ответы на отзывы.
3. Менеджер отзывов. Пользователь с правами на работу с отзывами. Не имеет прав на управление данными в проекте.
4. Наблюдатель. Пользователь с правами на просмотр. Не имеет прав управлять данными и отвечать на отзывы.

Настройки

Название проекта

Информация о проекте и владельце.

Владелец



Hotmaps Support
support@hotmaps.me

Название проекта

Демо Сеть

Сохранить

Настройки проекта

Авторизации

Импорт фидов

Экспорт фидов

Импорт из файла

Шаблоны ответов

Теги отзывов

Добавление пользователей

Добавьте других пользователей для совместной работы в проекте.

Укажите email человека, которого хотите добавить в данный проект.

Email

Роль

Администратор

Пользователь с правами администратора. Имеет доступ во все разделы и права на все операции.

Менеджер данных

Пользователь с правами управления данными в проекте. Не имеет прав ответа на отзывы.

Менеджер отзывов

Пользователь с правами на работу с отзывами. Не имеет прав на управление данными в проекте.

Наблюдатель

Пользователь с правами просмотра. Не имеет прав управлять данными и отзывами.

Добавить

Пользователи в проекте

Список пользователей, которые имеют доступ к проекту



Демо Демо

[Наблюдатель](#)

[Удалить](#)

Авторизации

В данном разделе подключаются аккаунты на геосервисах для последующей актуализации сведений о локациях.

Подключенные аккаунты [Добавить](#)

<p>Площадка Google</p> <p>Создатель support@hotmaps.me</p> <p>Дата создания 2021-02-17 07:42:43</p> <p>Дата обновления 2021-06-17 18:57:22</p> <p>Импорт</p>	<p>Площадка 2ГИС</p> <p>Создатель support@hotmaps.me</p> <p>Дата создания 2021-02-17 08:22:07</p> <p>Дата обновления 2021-06-17 03:33:22</p> <p>Изменить Импорт Импорт по id</p>	<p>Площадка Яндекс</p> <p>Создатель support@hotmaps.me</p> <p>Дата создания 2021-02-17 08:22:46</p> <p>Дата обновления 2021-02-17 08:22:46</p> <p>Изменить Импорт Импорт по id</p>
---	---	---

- Настройки проекта
- Авторизации
- Импорт фидов
- Экспорт фидов
- Импорт из файла
- Шаблоны ответов
- Теги отзывов

Подключение аккаунта

Площадка ID сети

Логин Пароль

Внимание: Для добавления и изменения параметров интеграции с Яндекс и 2ГИС необходимо ввести пароль для сохранения. Мы храним ваш пароль в зашифрованном виде. Пароль используется лишь системой для программной авторизации вашего аккаунта и не используется людьми.

Импорт фидов

В данном разделе можно добавить XML-фид, доступный по публичной ссылке. XML-фиды позволяют автоматически загружать данные о локациях в систему. После подключения редактирование каждой локации в личном кабинете не требуется.

Управление фидами

XML-фиды позволяют автоматически загружать данные о локациях в систему.

[Добавить](#)

- Настройки проекта
- Авторизации
- Импорт фидов**
- Экспорт фидов
- Импорт из файла
- Шаблоны ответов
- Теги отзывов

Фид

Название

URL

Группа по умолчанию (если не задано поле group)

Только по полю group

Отмена Сохранить

Экспорт фидов

В данном разделе можно сформировать XML-фид из существующих в личном кабинете локаций.

Экспортируемые фиды + Создать фид

Яндекс Фид	По умолчанию	https://corp.hotmaps.me/storage/feeds/5/60a65eb0d26ee.xml Изменить Удалить Обновить
------------	--------------	---

- Настройки проекта
- Авторизации
- Импорт фидов
- Экспорт фидов**
- Импорт из файла
- Шаблоны ответов
- Теги отзывов

Фид

Группы

Выберите...

Название

Отмена Сохранить

Импорт из файла

В данном разделе возможно загрузить таблицу со сведениями о локациях или обновлениях в них по шаблону, доступному [по ссылке](#).

Импорт локаций из файла [Скачать файл-шаблон](#)

Загрузите файл-шаблон

Select or drag max 1 file | VND,MS-EXCEL, VND,OPENXMLFORMATS-OFFICEDOCUMENT,SPREADSHEET,ML,SHEET | < 4.88MB

Описание формата:

company_id * ID филиала.	group Код группы
store_code Код филиала. Может отличаться от ID	name * Название бренда/локации

- Настройки проекта
- Авторизации
- Импорт фидов
- Экспорт фидов
- Импорт из файла**
- Шаблоны ответов
- Теги отзывов

Шаблоны ответов

В данном разделе настраиваются шаблоны ответов и группы для последующей настройки автоответов на отзывы по следующей логике:

- Рейтинг – отзывы с выбранным рейтингом будут попадать в правило на отзывы. Например, только отзывы с рейтингом 5 звезд.
- Наличие текста в отзыве. Например, отвечать только на те отзывы, где нет текста.
- Площадки – выбор геосервисов, для отзывов с которых действуют автоответы. Например, только с Google карт.
- Время получения отзыва. Например, отвечать только на отзывы, поступившие в нерабочее время или в выходные.
- Порядок выбора шаблона ответа – последовательный или случайный выбор из списка ответов.
- Период автоответов – постоянный или временный на определенный период, например праздничные дни.

Шаблоны ответов

+ Добавить шаблон

Настройки проекта

- Авторизации
- Импорт фидов
- Экспорт фидов
- Импорт из файла
- Шаблоны ответов
- Теги отзывов

Отзывы на позитивные отзывы	<p>Благодарность 1</p> <p>Спасибо за то, что цените нас! Стараемся для вас!</p> <p>Изменить Удалить</p> <hr/> <p>Благодарность 2</p> <p>Мы рады, что вы высоко оценили наш сервис! Приходите еще!</p> <p>Изменить Удалить</p>
Отзывы на негативные отзывы	<p>Уточнение причин</p> <p>Нам очень жаль, что вам пришлось столкнуться с такой проблемой.. Обратитесь пожалуйста на нашу горячую линию для урегулирования ситуации. 8 (800) 111-222-333</p> <p>Изменить Удалить</p>

Шаблон

Название

Группа

Текст ответа

Отмена

Сохранить

Создать проект

Данные проекта

Создавайте проекты для управления данными о разных компаниях

Создатель проекта



Hotmaps Support
support@hotmaps.me

Название проекта

Создать

Профиль пользователя

На данной странице вы можете отредактировать сведения о текущем пользователе, подключить двухфакторную авторизацию и завершить сессии на всех устройствах.

Мой профиль

Информация профиля

Вы можете обновить информацию вашего профиля.

Фото



Загрузить фото

Удалить фото

Имя

Hotmaps Support

Email

support@hotmaps.me

Сохранить

Изменить пароль

Убедитесь, что вы используете надежный пароль.

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердите пароль

Сохранить

Двухфакторная авторизация

Для дополнительной защиты вы можете включить двухфакторную авторизацию.

Вы не включили двухфакторную авторизацию.


Когда двухфакторная авторизация включена, вам будет выдан безопасный токен. Вы можете использовать этот токен, подтвердив на вашем мобильном устройстве Google Authenticator application.

Включить

Сессии

Управляйте вашими сессиями. Вы можете завершить все сессии во всех браузерах и устройствах.

Если требуется, вы можете завершить сессии вашей учетной записи на всех других устройствах и браузерах. Все активные сессии показаны ниже:

 OS X - Safari
5.3.148.31, [Данное устройство](#)

[Завершить все другие сессии](#)

API токены

API токены позволяют сторонним программам авторизовываться от вашего имени в сервисе Hotmaps.

API токены

Создать API токены

API токены позволяют сторонним программам авторизовываться от вашего имени в нашем сервисе.

Название

Разрешения

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> data:create | <input type="checkbox"/> data:delete |
| <input type="checkbox"/> data:read | <input type="checkbox"/> data:update |
| <input type="checkbox"/> reviews:create | <input type="checkbox"/> reviews:delete |
| <input type="checkbox"/> reviews:read | <input type="checkbox"/> reviews:update |

[Создать](#)